

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 年 月 日

事業所名 放課後等デイサービスgreenbottlehouse 津福・保護者等数(児童数)津福26, 御井20 合計46名 回収数 24 割合 52%

	チェック項目	はい	おおよそ	いいえ	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 個別と集団のスペースを用途に合わせて確保している 実際に子どもが遊んでいる場面を見たことがない 1日の利用人数を把握していないので、判断が難しいですが、先生の人数も含めると数感もあてはまると思います 活動のスペース、遊びのスペースと向か所かに分かれているので、子どもの特性にあった場所で学べるのは良いと思います 	法定の基準として、指導訓練室の児童1人当たりの面積は1人につき247平方メートル以上必要で、遊戯室の児童1人当たりの面積は1人につき165平方メートル以上必要という基準があります。津福の事業所でいうと遊戯室は1人当たり約45平方メートル、指導訓練室も1人当たり約45平方メートル×3部屋あり、法定基準の約3倍ほどの広さを確保できております。また御井の事業所に関しては一ツルでいうと200平米ほどあり、津福の事業所よりも広いスペースを確保できている現状があります。活動スペースは広いと感じてはおりません。児童たちが活動したいと感じるような工夫はしております。環境設定については今後も改善していきたいと思っております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	6	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 相談した時など適切なアドバイスが返ってくる スタッフさんの職種がわからない 活動中どんな配置してあるかわかりませんが、活動の内容を細かく教えていただけるので、ちゃんとみていただいている安心感があります 配置数についてはわかりませんが、急な用事などでお電話をしても出られないことが多いので、その点はたまに困ります 	職種については名札に明記しておりますが、分りづらく申しあげません。また、お電話に關しても着席中ですぐに出ることも折り返しさせて頂くこともあり、ご迷惑をお掛けしております。携帯電話は常備スタッフが携帯しておりますので、緊急時にはこちらに掛けて頂くとお勧めします。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	5	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ある程度は配慮されていると思う。細かい所は今後、改善されると思う 中がどのようになっているのかわからない 支障や階段など障害が多いイメージがあります 多分大丈夫だと思いますが、よく拝見していないのでわかりません 2階の階段を上ったところに欄を付けていた、丈夫は保たれていると思います 	施設内の見学については承っておりますので、いつでもお声掛け下さい。また、以前は階段を降りるとすぐ道路でしたので、その点は改善しております。児童の安全面に關してはできることはすべて着手して改善してきました。危険な部分があればすぐに対応していきます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	24	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 子供一人一人に的確な対応をしていると思う 話し合いの上、我が子の能力に合わせて、長期目標と短期目標が設定されていて、分らないところはお尋ねしたら答えていただけるのが良いと思っています。家庭内で育てると1人の気持ちなので、専門職の方にアドバイスをいただけるのが助かります どういったことが苦手か、また少しずつできているところなど、親では把握できていないところも伺っていただいて、その上で今後どうしたらいいか提案していただいているので、助かっています 適切な支援のおかげで、日々の成長をよく感じます！ 	ありがとうございます。計画書については保護者のニーズを盛り込むようにし、また児童が少なければ別途するものにしてあります。日常生活スキルや社会性、コミュニケーションスキル、運動スキルなどお子様を様々な側面からアセスメントし包括的な支援を心掛けております。
	5 活動プログラム※が固定化しないよう工夫されているか	21	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 日々、色々な活動を提案していると思う 利用が週一回なのでなかなか変えないです 長期休み中は家でできるようなイベントやお出かけを数々提示してあり、充実していると感じました 子どもの意見を取り取って活動いただいていると思います 	ありがとうございます。子ども達が体験や、楽しと思える活動の中で課題点にアプローチできるように考えながら取り組んでいます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもとも活動する機会があるか	8	12	4	0	<ul style="list-style-type: none"> 今後、活動に入れてもらえたら保護者としても良いと思う あまり声かけない活動が少なくていいイメージがあります 日数は少ないですが、学習に力を入れています 交流する機会があるか分かりませんが、そのような機会があると嬉しいです よく把握してません 	今まではコロナの関係もあり、積極的に交流ができていませんでしたが、去年他事業所にお声掛けされて、餅つき大会に参加させて頂きました。とても楽しく交流ができました。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 見学や体験に的確な説明だったと思う 	ありがとうございます。誰もがみてもわかりやすい資料や、説明を心がけています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	22	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 毎朝、口頭やLINEなどで伝えてもらっている 細かく家に来たところや改善点をお伝えいただくので、子どもにフィードバックしやすいです LINEで細かく教えていただいています。ただ、親の私の方が伝え合えていないかなと... 学校での出来事や、困ったことを相談すると、すぐ返信を貰えたりSSTに取り入れてもらい、助かっています 	子どもさんの様子はできるだけ具体的に伝えたいと思っており、LINEも必要であれば保護者様との共有も積極的に行きたいと思っております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 相談などでも親身な対応で応えてもらっている お電話で、家でこういうことがありました。とお話した時に、先生自身が子供の時の話をしてくださって、そういうものがないと元気がないことがありました！家で怒ってしまったり、その気持ちも理解していただけて、私も相談に乗っていただきました。困ったことがあれば、こちらでも聞いていきますと声をかけていただけて、放課後デイを利用してよかったなと感じました いつも丁寧なアドバイスに助けられています！ 	ありがとうございます。励みになります。私たちスタッフも経験値不足、知識不足点がたくさんあると思いますが、保護者様からの助言なども含めて子どもたちにフィードバックできるように日々感じています。また、お電話やメールでものご相談だけではなく、事業所内相談室、アウトリーチ型の支援として家庭への訪問支援(家庭連携)などを行っております。
保護者への説明等	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	11	6	0	<ul style="list-style-type: none"> そのような会に参加してみたい そういう活動があるとは聞いたことないです 	今まではコロナの関係もあり、積極的にそのような会を企画することはありませんでした。保護者様同士の横のつながりのために今後も企画を、そのような会ができたと思っております。その時はぜひご参加いただければ幸いです。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 苦情を伝えたら事がないので、今後そのような事があったら対応してもらえたらと思う 苦情ではないですが、時々に合った体制に対応していると感じます 今のところ何も不満はありません 	あたたかいご意見ありがとうございます。今私たちにできることは精一杯考えて頂いているつもりですが、至らない点がある場合は、ご意見頂きたいと思っております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> その都度対応していると思う 	保護者様とは電話やメール、また対面形式で迅速に伝達情報伝達がなされるように対応を心掛けております。また、お子様への情報伝達に關してはそれ以外のスキルや理解度に応じた方法をとっております。
	13 定期的に会報やホームページ等、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ホームページやインスタ、LINEなどで発信している 子どもの活動の様子を写真でいただけるのでありがたいです 	インスタやホームページをご覧いただきありがとうございます。保護者の方に日々伝えきれないことなども、インスタなどに掲載する場合は、インスタの方や家で過ごす時の子どもたちの様子なども知っていただければと思っております。
	14 個人情報に十分注意しているか	19	4	1	0	<ul style="list-style-type: none"> 注意している 	去年度の反省点を踏まえて、より個人情報に關しては気を付けております。
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	5	3	0	<ul style="list-style-type: none"> 回答なし 	玄関に貼っており、契約時にもご説明をさせて頂いておりますが、分かりにくい部分については今後改善していきます。
非常時等の対応	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	16	0	0	<ul style="list-style-type: none"> されているかも知れないが、わかりません 行なわれていてもわかりません 	避難訓練については年に1回するようなスケジュールにしております。地震体験や防火訓練なども取り入れる予定です。
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	22	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 利用日を毎週楽しみにしている 楽しく通所しており、安心しています 苦手な子がいる日は頑張っている様子です 	毎回来しつと帰ってもらうことが私たちの望みですが、中にはお友達との合う合わないなどもあり、コミュニケーションなどに課題がある児童もたくさん見受けられます。通所の方は、私たちがその過ごし方を教えていくべきだと感じています。配慮しながら支援に繋がっていきます。
満足度	18 事業所の支援に満足しているか	24	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> SSTの効果もあり、コミュニケーション力が向上してきていると思う お電話はなっております。遠慮の必要な事にも対応してくださったり、保護者対応もすぐにごく丁寧で皆さん本当に明るくて元気が良いです！利用時の様子もあまり分からないので、動画を撮影して見せていただいたり、課題や取り組みももう少し知れる良いと思います。いつも本当にありがとうございます とても満足しています！ 子供にあった支援を常にどうしたらいいかを考えてくれていて安心して預けることが出来ます。いつもありがとうございます 	あたたかいお言葉にとても嬉しく思います。ありがとうございます。ますます専門性を高めた教育ができることを目標としています。子どもたちが楽しみながら来所して、その中で学ぶことが本来の放課後等デイサービスの役割だと思っております。スタッフ教育はもちろん、療育プログラムの幅を広げていけるように努力していきます。保護者様に恵まれ私たちがいい助けられていることばかりです。いつもご理解とご協力ありがとうございます。

※1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されている。