

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和4年2月28日

事業所名 放課後等デイサービスgreenbottlehouse 保護者等数(児童数) 回収数17 割合 59%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	5			・医師との連携が取れており安心できるが、急な体調不良に対応できるよう看護師がいてほしい ・入社スタッフ案内はあるが、退社の情報がない	・体調に不安がある児童の保護者様には、対処の仕方を聞き対応マニュアルを作成しております。また、医療機関との連携をしておりますので、急な体調不良に対応できるよう環境設定を行っております。今後配置に対応し看護師を増員することに関しては検討段階です。 ・申し訳ありません。退職者についてのお知らせは今後おたよりにてさせていただきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	6			・外階段を降りると道路なので、パーテーション等があればよいと感じた	・階段を降りる際には細心の注意を払い、職員が先に誘導するなどしておりますが、ご意見を頂き階段を降りる踊り場の方に急に出ることのないよう、門扉を設置し、安全な環境を整えていく工事を現在発注しております。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※1が作成されているか	17				・子どもの困り感や課題に適切に計画を立て、療育もしっかりやっている	・ありがとうございます。あたたかい言葉にうれしく思います。今後も子ども達や保護者様に寄り添える療育を目指します。
	5 活動プログラム※2が固定化しないよう工夫されているか	14	3			・いろいろ工夫されていて、子供も療育に取り組みやすいようにされている	・ありがとうございます。まずは児童が「ここ楽しい！」と思えるような環境設定を考えております。固定化しないことはもちろん、それが児童それぞれの発達段階や特性にそってプログラムを組むように意識しております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	14		1	・あまり必要を感じない ・他事業所との交流がもっとあればよいと思う	コロナ禍の為に現在は難しいですが、時期が来れば地域交流の機会の提供という観点から積極的に参加したいと考えてます。事業所と事業所、横のつながりを大切に、久留米市の療育の活性化についても役にたてるように考えております。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16			1	・いつも丁寧な報告でありがたい	ありがとうございます。日々の連絡を取りやすいように、ネット媒体での連絡を取り入れることで、送迎時に保護者様ご不在でも時間差なくご報告ができていますように思います。また、保護者様も手軽に報告がみれてうれしいとお声も頂いております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17				・相談したら答えてくれるが、もっと具体的なアドバイスが欲しい	・はい、ご相談を受けた際は、保護者様が安心できるようにお答えをしています。ご意見を頂いたように、日々の連絡で具体的な支援の方法などの、ご提案をできるように職員の支援力をつけていくことは今後の課題です。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	8	6		・同じ病気の親御さんと話す機会があればよいと思う。悩みを共有したい ・コロナ禍では難しいと思う	・ご意見の通り同じ悩みをお持ちの方とお話したり、情報交換などすることは、保護者様にとってもいい機会、気分転換にもなったりすると思います。また、私たち職員にとっても学びの機会になると考えます。コロナの状況次第で検討していこうと思っています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17					
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16			1		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17					
非常時等の対応	14 個人情報に十分注意しているか	13	3		1	・インスタグラムに載せる際は、顔だけでなく持ち物に書いてある名前まで注意してほしい	個人情報の取り扱いには十分注意しておりますが、ご意見にもありますようにSNSへの発信の際などは特に隅々まで確認し、利用者様の安心安全の為にさらに取り扱いには注意してまいります。今後投稿の際はチェックリストを作成し、ダブルチェック、トリプルチェックをしながら実施していきます。
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	4			・説明は受けてないが、事業所の玄関にはマニュアルがあった	各種マニュアルを用意し事業所の玄関に掲示していますが、周知されていないのご意見があり反省致しております。保護者様へのご説明はもちろん、ホームページに載せる等の対応を検討いたします。
満足度	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	13		1	・行われているのかわからない	年に一度避難訓練はしており、おたよりや、インスタグラムにもあげておりますが、児童が利用曜日でない場合は、全員の保護者様へのご報告が伝わりにくい現状ということに気づかされました。今後は必要な訓練を定期的に行うことはもちろん、児童全員が訓練をまねくことができるような設定の下実施してまいります。
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	16			1	・大好きな場所になっている	ありがとうございます。励みになります。それも、保護者様が私たちの療育に賛同して頂き協力して頂いているからだと思います。
	18 事業所の支援に満足しているか	16			1	・いつも気になること等、話を聞いてもらいそのアドバイスや支援を考えてくれるので助かっている ・通所できて本当に良かったと思う。子供の意外な一面を知ることができてありがたい	・ありがとうございます。あたたかい言葉に慢心せず、職員一人一人の支援力や知識を高め、よりよい支援ができる環境設定を常に考えていきます。 ・児童一人一人の強みを伸ばすことができれば、自然と児童も保護者様も安心できる事業所になると信じております。児童たちとご家族へ寄り添う事業所であり続けます。

※1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。