

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表：令和6年2月

事業所名：greenbottlehouse御井

保護者等数(児童数) 25 回収数 14 割合 56 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14			回答なし	子どもたちがスペースを十分に活用できるよう、環境を定期的に見直しています。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	3		回答なし	放課後等デイサービスの配置基準を満たした職員数で運営しております。スタッフの職種等、名札に記載しておりますが分かりにくい場合はお気軽にお尋ねください。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	4		気にしたことがなく不明	手すりや踏み台等設置しておりますが、危険と思われる場所がございましたらご指摘いただくと幸いです。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14			・満足しています。 ・子どもの相談をすると、すぐに療育に取り入れていただけるので、子どもの成長に繋がっていると思う。	支援計画書には保護者様のニーズも踏まえた目標を設定しております。また、日頃からお子様のご自宅の様子等も教えていただきありがとうございます。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14			夏休みなどのお出かけはとても楽しい思い出になっています。次の休暇も楽しみにしているようです。	ありがとうございます。子どもたちが楽しいと思えるような活動を今後も取り入れていきます。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	10	2	分からない。把握していない。	外出した際に関わることがあることもありますが、コロナ禍もあり機会を設けることは出来ておりませんでした。今後はタイミングを見て機会を設けたいと思います。	
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14			回答なし	契約時はもちろん、支援内容については面談時や毎日の連絡帳でもお伝えしておりますが、ご不明な点があればお気軽にお問い合わせください。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	13	1		個別に見ていただけるようになってからより詳しい説明や状態が分かるようになり、かなり安心して預けられるようになりました。スタッフの皆さんいつもありがとうございます。	ありがとうございます。私共の支援にいつもご理解・ご協力をいただきありがとうございます。今後も連絡帳やお電話でより詳しく様子をお伝えできればと思っております。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1	1	・不安な時などに親身に相談に乗っていただきありがとうございます。 ・まだ入所間もないためこれから期待します。	ありがとうございます。ラインやお電話だけでなく、面談等も可能ですので、お気軽にご相談いただけたらと思います。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			9	5	・把握していない。 ・知らない。	コロナ禍もあり保護者会等は開催できておりませんが、外部研修は多くの保護者様にご参加いただいておりますので、お話しできる機会かと思っております。ぜひご参加いただければと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	4			よく分からない。	苦情やご指摘をいただいた際には、すぐに管理者へ報告し改善策を考えております。また、その結果としてのどのような対応をさせていただくのかも決定次第保護者様へお便り等で周知しております。今後も至らない点がございましたらご意見いただければ幸いです。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13			1	回答なし	保護者様とはラインやお電話、または対面での相談など、状況に応じた対応をさせていただいております。お子様への情報伝達としてもそれぞれのスキルやニーズに応じた方法で支援しております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	2			回答なし	事業所での日々の様子や支援方法等はインスタグラムにも掲載しておりますので是非ご覧ください。
14 個人情報に十分注意しているか	14				回答なし	SNSへの投稿の際は個人が特定できないよう配慮しております。また、児童が特定できるようなものに関しては事前に保護者様へ掲載同意書をいただくようにしております。	
非常時等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	4	1	回答なし	契約時にご説明させていただいておりますが、マニュアル等は玄関に貼っておりますのでご覧ください。また、ご不明な点はお気軽にお問い合わせください。	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	9			回答なし	避難訓練や災害時研修は年1回のスケジュールを組んでおります。その際に備品の確認等もあわせて行なっております。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	13	1		・毎回とても楽しく通所させて頂いています。 ・自宅でゲームをしたい為	ありがとうございます。子どもたちが楽しく通っていることが何よりも励みになります。	
	18 事業所の支援に満足しているか	12	2		とても満足しています	今後もニーズに合わせた専門性の高い支援ができるよう努力いたします。いつもグリーンボトルハウスの療育にご理解とご協力を賜りありがとうございます。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。