

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表: 令和6年2月

事業所名: 放課後等デイサービスgreenbottlehouse

保護者数(児童数) 26 回収数 25 割合 96 %

	チェック項目	ご意見			ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	2	<ul style="list-style-type: none"> 決して広いとはいえない空間を工夫して利用されている。 限られたスペースの中で、環境作りを常に意識されている。 個別にしっかりとスペースを作っていただき、手厚い支援ありがとうございます。 子供の特性に合わせながら、よく考えてスペースを確保されている。 人数がどれくらいいるのか把握していないのでどちらともいえない。 中をあまり見たことがないのでよく分からない。 個別に配慮してスペース確保に、動線などとてもよく考えていただき、子どもの様子を見て改善もしていただき、なかなかできることではないので、大変感謝している。 	<p>温かいお言葉ありがとうございます。</p> <p>指導訓練室および遊戯室の広さは法定基準を満たしていますが、子どもたちがより広くスペースを活用できるように環境設定の定期的な見直しを行なっています。</p>
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	7	<ul style="list-style-type: none"> スタッフの入れ替わりが多いと感じる時があり、見たことがないスタッフから声をかけられることも多い。 配置数が分からないうえに、どちらともいえない。 スタッフが増えることで利用できる曜日が増えてほしい。 専門性はとても高く信頼できます。スタッフの人数が増えればもっと支援の幅が広がると思います。 現在、子ども何人に対して職員何人ということが親として把握できていないので意見を述べたいのですが、もう少しマンパワーがあれば先生達が子どもたちに手をかけたいことが出来るのではないかと感じました。 どの先生も熱心に勉強してくださりたい。 	<p>初めてお会いする保護者様には自己紹介を必ず行なうよう指導していますが、至らない点もあり申し訳ございません。</p> <p>職員の配置に関しては放課後等デイサービス配置基準以上の職員数を配置しております。今後もスタッフ個々の専門性の向上を目指しながら支援してまいります。</p>
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	8	<p>施設全体を見たことがないのですが、見た限り配慮は行き届いています。</p>	<p>危険と思われる場所等ございましたら、ご指摘いただくと幸いです。また、施設内の見学はいつでもお受けしておりますのでお気軽にお声掛けください。</p>
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	25		<ul style="list-style-type: none"> 子どもの特性を細かく分析して、問題点の改善策を迅速に行ってくれます。 細かく確認していただけて助かっています。また、計画だけでなく日々の取り組み内容も利用日ごとに教えていただき感謝しています。 いつも面談でしっかりと考えていただいています。ありがとうございます。 	<p>支援計画書には保護者様のニーズを元に個々に合った目標を設定しております。また、ご自宅の様子等も日々お教えいただき感謝しています。ありがとうございます。</p>
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	23	2	<ul style="list-style-type: none"> 基本はルーティンの課題をして過ごしますが、長期休暇時はボール遊びを取り入れてくれて、子どもも喜んでます。 楽しみを作って活動してあるように感じます。また、健常児との関わりもあるようで、娘は嬉しそうでした。 専門の先生に子どもの様子を観察してもらい、我が子に合わせた対応をしていただけており感謝しています。 	<p>ありがとうございます。毎回楽しく通所してもらえるように幅広い分野の活動を取り入れていきます。</p>
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	17	<ul style="list-style-type: none"> 曜日によってはあるのかもしれないが、子どもが通っている曜日では聞いたことがない。 平日利用が多いのでよくわかりません。 	<p>公園や施設へ外出した際などに関わりがあることもありますが、コロナ禍もあり機会は設けておりませんでした。今後はタイミングを見て実施できたらいいなと考えています。</p>
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25		<p>毎回丁寧にさせていただきありがとうございます。</p>	<p>契約時はもちろん、支援内容については面談時や毎日の連絡帳でもお伝えしています。</p>
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25		<ul style="list-style-type: none"> ラインを通して、こまめなやり取りをしています。 送迎時に細かく今日の出来事を共有させていただいています。また、こちらの課題等も相談しやすく助かっています。 	<p>ありがとうございます。私共の支援にいつもご理解・ご協力をいただきありがとうございます。今後も保護者様との連絡を密に取らせていただき、支援に近づきたいと思っています。</p>
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	1	<ul style="list-style-type: none"> 些細なことでも相談に乗ってくれるので助かっています。 困りごとや子どもの情緒等をよく聞いてもらい、アドバイス等頂けるので助かっています。 親では気づけないことも教えていただいています。以前は娘の成長に対して焦りばかりでしたが、先生方と相談することで焦っても仕方ないと思えるようになりました。 困ったときに相談に乗っていただいたり、支援していただいています。 	<p>保護者の皆様が気軽に相談していただける事業所であることは、私たちにとっても大変嬉しいことです。ありがとうございます。</p>
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	8	<ul style="list-style-type: none"> 保護者同士の連携はありませんが、講演会の案内は頂けるので有り難いです。 コロナや色々な感染症対策のため、仕方ないと思います。 勉強会など、専門の先生を招いたものに保護者も声をかけていただき、良いことやよくないことなど、スタッフの方と共通認識できて大変いい機会になっている。 	<p>コロナ禍もあり保護者会等は開催できておりませんが、外部研修会の際には多くの保護者様にご参加いただきありがとうございます。保護者様同士お話しできる機会かと思っておりますので今後ぜひご参加いただけたらと思います。</p>
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	3	<p>回答なし</p>	<p>苦情やご指摘をいただいた際には、すぐに管理者へ報告し改善策を考えております。その結果としてどのような対応をさせていただくのかも決定次第お便り等で周知しております。今後も至らない点がございましたらご意見いただければ幸いです。</p>

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	1		回答なし	保護者様とは日々のラインやお電話、または面談時など、状況に応じて対応をさせていただいております。お子様への情報伝達としても個々のスキルやニーズに応じた方法で支援しております。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	2		回答なし	事業所での日々の様子や支援方法等はインスタグラムにも掲載しておりますのでぜひご覧ください。
	14	個人情報に十分注意しているか	24	1		回答なし	SNSへの投稿の際は個人が特定できないよう配慮しております。また、児童が特定できるようなものに関しては事前に保護者様へ掲載同意書をいただくようにしております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	5	3	回答なし	マニュアル等ご覧になりたい方はスタッフまでお気軽にお声掛けください。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	16		されてあると思いますが、よく把握できていません。	避難訓練や災害時研修は年1回のスケジュールを組んでおります。その際に備品の確認等も合わせて行なっております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	23	2		回答なし	子どもたちが楽しく通ってくれていることが何よりも励みになります。ありがとうございます。
	18	事業所の支援に満足しているか	24	1		<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの特性を理解し、どのような対応が良いのかなどをいつも考えてくれて成長に繋げてくださると嬉しいです。これからも宜しくお願いします。 ・限られた人員の中でも、常にきめ細やかな対応をしてくださり、本当に頭が下がります。こちらに通い始めてから、子どもの問題行動が格段に減りました。感謝しかありません。どこの事業所でもそうですが、人手不足が深刻なので、そこを行政の力でもっとサポートしてほしいです。 ・いつもありがとうございます。 ・長期休みの時などお出かけを増やしてほしい。 ・いつもありがとうございます。これからも子どもの特性に合わせた支援をよろしくお願い致します。 ・お菓子等のクッキングの頻度が以前より少なくなっている気がするので、よかったですらしていただきたいです。 ・いつもありがとう。どの先生も明るく、丁寧で気持ちがいいです。しっかりやり取りしていただき安心して利用しています。今後もよろしくお祈りします。 	<p>スタッフ数の問題もあり、安全面を考え調理レクや外出等が以前よりも減っていたことは事実であり申し訳ございません。子どもたちも喜んでくれる活動なので、スタッフ数が確保でき次第また、調理レク等実施していけたらと思っています。</p> <p>今後もお子様に合わせた専門性の高い療育の提供ができるよう努力いたします。たくさん温かいお言葉に加え、グリーンボトルハウスの療育にご理解とご協力を賜りありがとうございます。</p>

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。