

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				回収数		
放課後等デイサービスgreenbottlehouse		令和8年3月末日				32	27	
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	2		2	なし	活動内容ごとにスペースは確保できています。環境設定は定期的に見直し、子ども達が安心して過ごせる場を提供します。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	23	2		2	・正確には分からないが、きちんと見守りいただいている実感はある ・スタッフの人数が増えると楽だろうなどと思いますが、今の人数でも大変な子どもたちに対応できる方々なので安心して利用しています	利用人数及び子ども達の特性に合わせた配置数となっています。適切な配置数で様々な子ども達への対応ができるよう、今後も職員一人一人のスキルアップを目指します。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	27				・写真や文字を使ってわかりやすくされている ・ずっと同じ、、ではなく、日々評価して対応を変え、それをSNSで発信しているので安心できます	ありがとうございます。 今後も子ども達一人一人の特性や発達段階に応じた環境設定の整備に取り組んでいきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	26			1	お忙しい中、出来る限りの清掃や工夫をしてもらっているのではないかとSNSを見て感じます	毎日の清掃はもちろん、重点的な清掃も定期的に継続して行なっています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	27				子どもの特性に合わせた支援をしていただき、問題行動等の悩み事も共有して解決に向けた対策を講じてくれます。	事業所利用時だけでなく、可能な限りご自宅でも同じ支援方法で子ども達を支えていきたいと考えています。日頃から療育方針にご理解いただきありがとうございます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	26			1	なし	支援プログラムはご契約時や面談時でのご説明のほか、ホームページにも掲載しておりますのでぜひご覧ください。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	27				定期的に話を聞いていただき、次回に繋げていただいている	日頃からこまめに連絡を取らせていただいているからこそ、その時の課題が支援計画に生かせていると感じています。面談等、いつもご協力いただきありがとうございます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25			2	なし	保護者様からのニーズを受け、項目別、期間別に支援内容を設定しています。 支援の内容や方法で疑問に思われることがあるときは遠慮なくご相談ください。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26			1	なし	支援計画書に基づいた支援を実施しています。

	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26			1	なし	活動プログラムは月ごとに設定して変化をつけ、子ども達が楽しみに来所してくれるような活動にしています。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	3	3	17	なし	放課後の時間は療育時間に充てているため、事業所周辺の子どもの交流はできていません。お出かけの際にその地域で出会う人たちとの交流がメインとなっています。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27				なし	契約時にご説明させていただいております。不明な点があらわれるときには都度ご説明もさせていただいております。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27				なし	面談時には支援計画書と照らしながらご説明させていただいております。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	5	2	2	なし	日々のやり取りの中で助言等はさせていただいております。また、本年度は保護者参加の研修会は実施しておりませんが今後は再開も視野に考えております。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	27					・困ったことがあるとまずグリーンボトルさんに相談しています ・日々変化する子どもに対して、利用するたびに詳細を教えてもらい、何かある時も理由を必ず探り次に活かせるようにしてもらっています	小さなことでも連絡を取り合い情報共有することで、共通理解に繋がっていると感じています。いつもありがとうございます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27					なし	定期的な面談はもちろん、希望に応じてお電話等で対応させていただいております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	27					なし	日頃から感謝の言葉をいただくことが多く、全体で共有させていただいております。職員のモチベーションアップにもつながっており、大変感謝しております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	5	8	10		保護者会みたいな集まりがあると嬉しいです	本年度は保護者参加の研修会等がなく、顔を合わせる機会が少なかったことと思います。今後は研修会に限らず、レクリエーションのような形で保護者会が開催できたらと考えています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25				2	相談したときや内容によっては周知が必要な場合もすぐに対応してもらい助かっています	申し入れ等については早急に全体へ共有し、改善策等についてもお伝えしています。事業所へ直接申し入れができない案件については第三者相談窓口を提示しております。
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27						利用時の様子を毎回報告していただき、気になる点はLINEを通してスムーズにやり取りしやすく配慮されている	一人一人に合った情報伝達ツールを使用し、配慮しています。また、ツールに改善の余地がないか等もお子様の様子を見ながら気にかけています。

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	24			3	保護者さんにSNSやってますよのアピールはもっとやってもいい気はします。皆さんの努力が周知されると思います。	SNS発信担当を決め、日常の様子は定期的に発信しています。より事業所のことを知っていただく機会となっています。その他の予定や自己評価票等はホームページへ掲載しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24	1		2	写真に他児童も写っている。また、平均台など写真を撮りながらでの活動で大丈夫なのか。(集中面や安全面) こちらも写真で様子が見れるのは嬉しいが、安全を第一にお願いしたいです。	ご意見ありがとうございます。 SNS用の写真はスタンプで個人情報は隠してありますが、日々の活動記録として保護者様にお送りする写真はそのままとなっています。契約時に写真掲載に関する同意書をいただいておりますので、掲載希望に変更がある際はお気軽に職員へご連絡ください。 また、運動に関してはお子様の自立度に合わせて適切な補助を行いながらその中で写真を撮影しておりますのでご安心ください。ご心配をおかけし申し訳ございませんでした。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	1		9	事業所内で周知されているかは不明ですが、訓練されていることはSNS発信で存じ上げております	各マニュアルは事業所内で周知しています。またそれにつわる研修等も実施していますのでご安心ください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	2		13	なし	職員のみでの訓練や、児童を交えた訓練など、適宜実施しています。保護者様への周知方法として、今後はSNSでの周知も考えています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	1		4	何か危険なことがあってもすぐに問題であった部分を検討し、対策してくださっていると思います	ありがとうございます。日々支援をする中で、事業所内及び車内で危険と思われる箇所等は職員内で共有し、対策を実施しています。今後何か気になる点がございましたら、職員へ随時お伝えください。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25			2	なし	事故等の緊急時マニュアルを策定し、連絡の優先順位等もご契約時にお伺いしています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	26	1			毎回楽しみな様子があります	ありがとうございます。 お子さまと保護者様に安心感を持って通所していただいていることは職員の励みになります。今後も信頼をいただけるよう精進いたします。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	26	1			・行く日を毎回心待ちにしている、グリボだけは毎回行きたいと言っています。 ・先生、友達と長くお付き合いいただいているおかげで不安は無い様子です	楽しみに通ってくださっていること、感謝いたします。今後も子ども達が来て楽しく、安心できる場所でありたいと思っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	27				・とても安心して通所しています。子どもの課題に丁寧に向き合ってください、自宅でも様々な場面で気持ちの切り替えが上手くいく日が増えてきています。ありがとうございます！ ・いつも丁寧に支援に感謝しています。	事業所からご提案した支援策がうまくいったなどのお声も大変励みとなっております。 今後も職員一人一人のスキルアップに尽力し、頼っていただける事業所でありたいと思います。 あたたかい言葉ありがとうございます。